A UNIODONTO de SC é uma Cooperativa Odontológica, sem fins lucrativos, organizada por Cirurgiões Dentistas que se associaram segundo os princípios do cooperativismo com a finalidade de prestar assistência odontológica a um custo acessível e ao alcance da população, com elevado nível técnico e social.

O Plano de Saúde Odontológico a que você e seus dependentes aderiram, foi elaborado para atender integralmente as suas expectativas e necessidades e está de acordo com a nova Regulamentação dos Planos de Saúde.

COMO UTILIZAR O SISTEMA UNIODONTO

1- Identificação do beneficiário:

1.1. O cartão UNIODONTO de SC é individual e intransferível, o que significa que não pode ser utilizado por outra pessoa. O uso indevido é de sua responsabilidade e as sanções recairão sobre você.

1.2. Em caso de perda do cartão, você deve comunicar imediatamente a empresa, a qual solicitará a 2ª (segunda) via.

2- Atendimento:

2.1 Atendimento em Santa Catarina:

2.1.1 Escolha o Cirurgião Dentista/Clínica Odontológica Credenciada de sua preferência, disponível no site www.uniodonto-sc.com.br ou retire a relação completa em um dos escritórios da UNIODONTO de SC, ou diretamente na empresa.

2.1.2 Após a escolha do Cirurgião Dentista/Clínica Odontológica Credenciada, ligue ou vá diretamente ao consultório para agendar a sua hora, munido de seu cartão UNIODONTO de SC, sempre acompanhado de um documento de identidade com foto.

2.2 Atendimento Nacional:

2.2.1 Quando estiver fora do estado de Santa Catarina, encontre um Cirurgião/Clínica Odontológica Credenciada na cidade desejada no site: www.uniodonto.com.br.

2.2.2 O atendimento se estende a todo o Brasil, mas para tanto é sempre necessário a aprovação da UNIODONTO de SC, através do Sistema Nacional UNIODONTO.

2.2.3 Após a realização do orçamento, o Cirurgião Dentista/Clínica Odontológica Credenciada, entrará em contato com UNIODONTO a qual ele está filiado para aprovação (em até 48 horas) do tratamento.

2.3 Recomendações sobre o atendimento:

2.3.1. O atendimento é personalizado, em consultórios particulares, com hora marcada e por este motivo não falte a uma consulta sem avisar com 24 horas de antecedência. Hora marcada e não comparecida pode implicar em custo (multa) para você.

2.3.2. Nunca assine uma GTO (Guia de Tratamento Odontológico) em branco ou preenchido com algum procedimento não realizado.

2.3.3 Não efetue pagamentos ao Cirurgião Dentista/Clínica Odontológica Credenciada, sem antes consultar a UNIODONTO e/ou sua empresa.

2.3.4. Lembre-se que os Cirurgiões Dentistas/Clínica Odontológica Credenciada não atendem apenas aos usuários do Sistema Nacional UNIODONTO. Eis porque, em alguma oportunidade, poderá ter os seus horários de atendimento preenchidos. Nestes casos, você poderá optar em aguardar vaga com o profissional ou escolher e marcar com outro disponível.

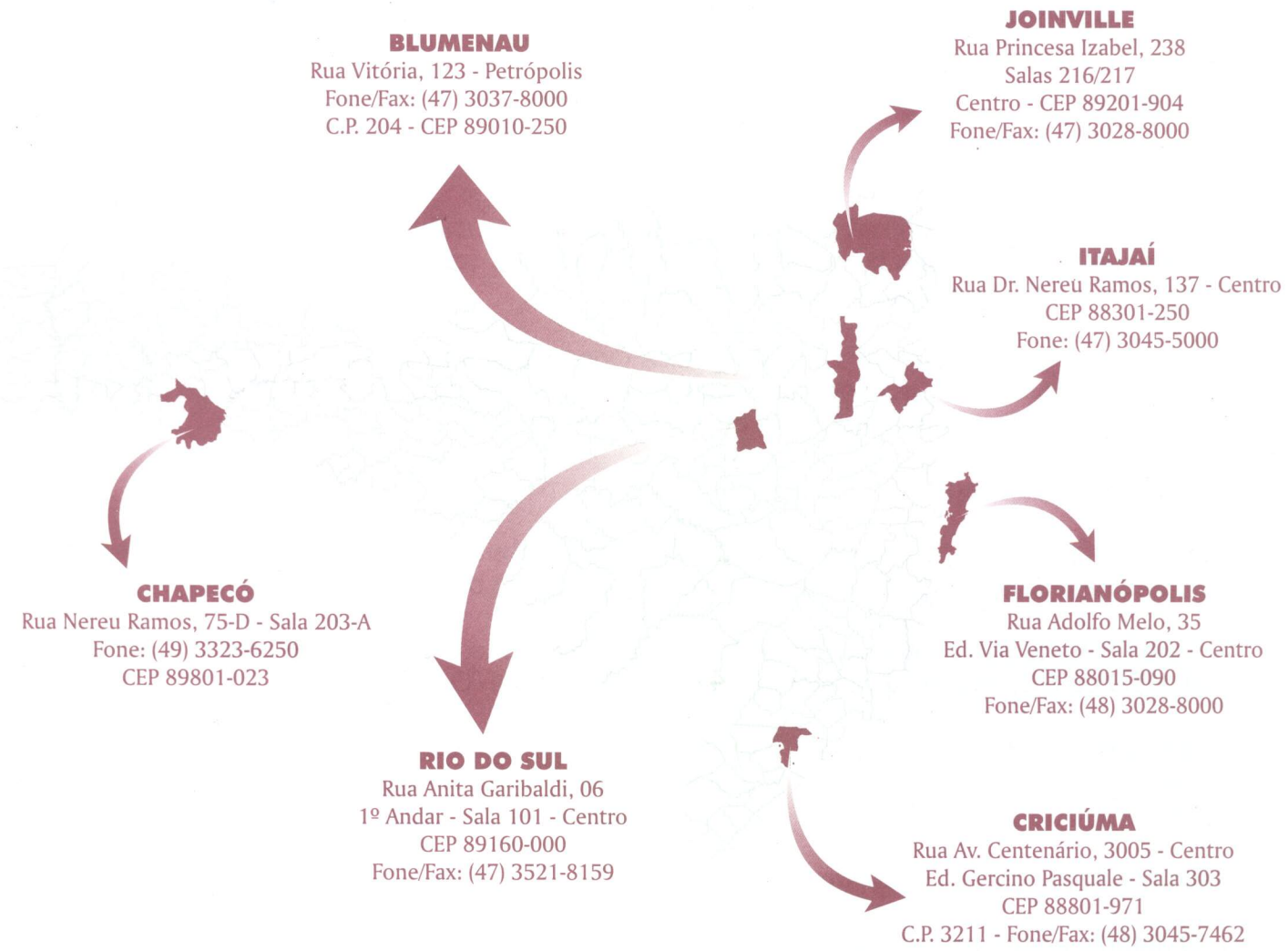
3- Urgências/Emergências:

3.1. Procedimentos de Urgência/Emergência serão liberados após 24 horas do cadastro do usuário na UNIODONTO de SC. Urgência/Emergência = termo aplicável somente ao atendimento imediato, motivado por processo doloroso ou de desconforto momentâneo.

3.2. O atendimento de Urgência/Emergência ocorre em todo território nacional, através do Sistema UNIODONTO ou por reembolso pela Tabela UNIODONTO de SC a qual você está ligado (vide no seu cartão);

4- Escritórios UNIODONTO de SC

4.1. Atendimento: horário comercial.



UNIODONTO
Santa Catarina